

PATVIRTINTA

Šėtos socialinio ir ugdymo centro direktoriaus  
2024 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V1-64

**ŠĖTOS SOCIALINIO IR UGDYMO CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į  
PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ, PROCEDŪROS IR  
POLITIKOS APRAŠAS**

1. Planavimo ir vertinimo procese pagrindinis asmuo – paslaugų gavėjas. Pirmenybė teikiama jo poreikiams, norams, pageidavimams, svajonių įgyvendinimui, gyvenimo kokybės gerinimui, išsakomai nuomonei, įgalinimui.
2. Įstaiga, sudarydama sąlygas paslaugų gavėjų įsitraukimui į paslaugų planavimą ir vertinimą, didina asmens individualią atsakomybę ir sudaro sąlygas įgalinimui.
3. Gyventojai dalyvauja metinio plano sudaryme.
4. Gyventojai ar jų atstovai, dalyvauja ir teikia pasiūlymus planuojant veiklas, kurios skatintų jų integraciją į visuomenę.
5. Gyventojų tarybos atstovai – kartą į ketvirtį organizuoja tarybos susirinkimus.
6. Kuriant įstaigos teisių chartiją, pastebėjimus, pasiūlymus gali teikti ir gyventojai.
7. Gyventojai teikia pasiūlymus ir papildymus (jei tokių turi) susijusius su neįgaliųjų teisėmis, pareigomis. Pasiūlymus gali teikti susirinkimų metu. Gali pasiūlymus teikti ir gyventojų tarybos išrinktiems atstovams. Arba dalyvaudami apklausose.
8. Gyventojai žino skundų valdymo procedūras ir gali patys dalyvauti skundų sprendime, jei tai susiję su jų gyvenimo kokybe ar teikiamomis paslaugomis.
9. Gyventojai supažindinami su centro namų etikos kodeksu, teikia pasiūlymus.
10. Gyventojai supažindinami ir teikia pasiūlymus (jei turi) sudarant įstaigos, gyventojų sveikatos ir saugos planą.
11. Gyventojai supažindinami ir gali teikti pasiūlymus fizinio, psichologinio smurto ir finansinio piktnaudžiavimo gyventojų atžvilgiu prevencinėms procedūroms.
12. Paslaugų gavėjų dalyvavimas, pasiūlymų teikimai bei vertinimai protokoluojami susirinkimų metu.

**PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR  
VERTINIMĄ PROCEDŪROS**

Eil. Nr.	Veiklos periodiškumas	Veikla	Numatomas rezultatas	Atsakingi asmenys
1.	Kas du mėnesius	Gyventojų susirinkimai	Informacijos teikimas; abipusis bendravimas; iškilusių problemų sprendimas	Socialinis darbuotojas
2.	Kas ketvirtį arba esant poreikiui	Gyventojų tarybos posėdžiai	Iškilusių problemų sprendimas; pasiūlymų, pageidavimų svarstymas; bendravimas; pritarimas planams ataskaitoms ir kitiems paslaugų teikimo dokumentams; susipažinimas su naujovėmis ir kt.	Gyventojų tarybos veiklą kuruojantys darbuotojai
3.	Kartą per metus arba esant poreikiui	Gyventojai dalyvauja poreikių vertinimo procese	Gyventojai gebės įsiverti savo poreikius, savarankiškumo lygį. Su darbuotojų pagalba sudarys planą kokiose srityse stiprinti įgūdžius, kuriose palaikyti	Socialinis darbuotojas ir kiti specialistai
4.	Kartą per metus arba esant poreikiui.	Gyventojai dalyvauja individualių planų sudarymo procese	Dalyvaudami šiame procese, gyventojai įsivertins su darbuotojais savo gebėjimus, galimybes, motyvacijas atlikti veiklas, bei skatinant – palaikant savarankiškumą	Socialinis darbuotojas ir kiti specialistai
5.	Visus metus	Gyventojai gali teikti pasiūlymus ir skundus anonimiškai per darbuotojus ar artimuosius	Pasiūlymai ir skundai leis stiprinti, papildyti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui (tobulinimui)	Centro namų administracijos atstovai

6.	Visus metus individualiai	Gali teikti pasiūlymus tiesiogiai su gyventojais dirbantiems darbuotojams; teikti anoniminius pageidavimus ar nusiskundimus, naudojantis „Pageidavimų ir nusiskundimų dėžute“	Teikiami pasiūlymai leis stiprinti, papildyti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui (tobulinimui)	Visi
7.	Vieną kartą per metus	Supažindinami su atitiktis senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normomis, taikomoms socialinės globos namams išvadamis	Teiks pasiūlymus, pageidavimus	Direktoriaus pavaduotoja soc. darbui, socialiniai darbuotojai
8.	Vieną kartą per metus	Dalyvauja anonimines apklausoje apie gyvenimo kokybę, centro namų veiklą, maitinimą, reabilitacines paslaugas ir kt.	Atliktos apklausos analizė leis nustatyti centro namų gyventojų poreikius, parodys tobulintinas veiklos sritis	Socialinis darbuotojas
9.	Visus metus	Gyventojai prisideda organizuojant veiklas	Bendraus tarpusavyje, komunikuos; stiprės įgūdžiai; aplinkos pakeitimas gerins emocinę būseną; integruosis į bendruomenę	Socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas ir kiti darbuotojai