

PATVIRTINTA  
Šėtos socialinio ir ugdymo centro direktoriaus  
2021 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. V1-73

## **ŠĖTOS SOCIALINIO IR UGDYMO CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA**

### **BENDROSIOS NUOSTATOS**

Šėtos socialinio ir ugdymo centro paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija nustato Šėtos socialinio ir ugdymo centro gyventojų įgalinimo procesą (įgalinimo lygmenis, rodiklius bei rezultatus).

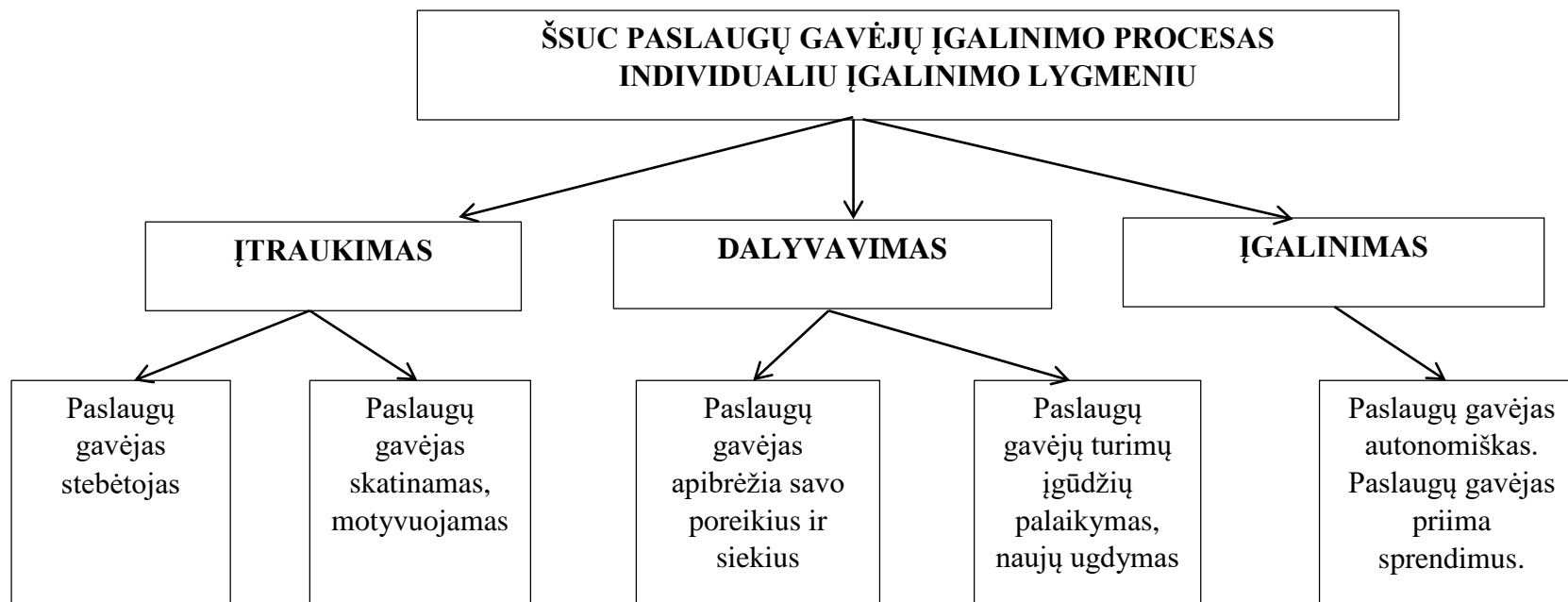
Įgalinimas Šėtos socialinio ir ugdymo centre – tai nuolatinis ir besitęsiantis procesas, įtraukiantis paslaugų gavėją į pozityvius pokyčius ir padedantis tapti aktyviu, savarankiškesniu ir kuo mažiau priklausomu nuo darbuotojų, atliepiant individualius paslaugų gavėjų norus, tikslus, svajones, gerbiant jo teisę pasirinkti.

Įgalinimo koncepcijos turinį apibūdina prasmingi socialiniai ryšiai, pasikeitimas žiniomis, darbuotojo ir paslaugų gavėjo nuoširdus bendravimas, dialogas paremtas pagarba, tolerancija, nuoširdumu ir atsakomybe.

Įgalinimo procesas apibūdinamas kaip paslaugų gavėjų vidaus galių suaktyvinimas siekiant teigiamų pokyčių jų gyvenime. Čia svarbus darbuotojo ir paslaugų gavėjo santykis, per kurį siekiama paslaugų gavėją tiesiogiai įtraukti į pagalbos procesą, skatinant jo savarankiškumą ir atsakomybę, kartu palaikant jo iniciatyvumą.

Tikėjimas pokyčiu, pasitikėjimas tampa svarbiu darbuotojų įsigalinimo įrankiu, paslaugų gavėjams – įgalinimu.

Įgalinimas prasideda, kai paslaugų gavėjas apibrėžia savo poreikius ir siekius.



**ĮTRAUKIMAS.** Atvykę į ŠSUC, gyventojai supažindinami su vidaus tvarkos taisyklėmis, teisėmis ir pareigomis. Supažindinami su teikiamomis paslaugomis, jų pasirinkimo galimybėmis. Paslaugų gavėjai nuolat skatinami išsakyti savo nuomonę, pageidavimus, pastebėjimus. Pradedami kurti nauji socialiniai tinklai, teigiamas požiūris į kasdienį gyvenimą.

**DALYVAVIMAS.** Paslaugų gavėjas apibrėžia savo poreikius, siekius. Paslaugų gavėjas pradeda įsitraukti į įstaigos siūlomas veiklas, suranda naujų draugų, pradeda suprasti, kad naujuose namuose turi ateitį, auga jų pasitikėjimas savimi. Užimtumas organizuojamas atsižvelgiant į paslaugų

gavėjų poreikius, interesus, gebėjimus, sveikatos būklę. Paslaugų gavėjas turi teisę reikšti savo nuomonę, dalyvauti ar atsisakyti dalyvauti užimtumo veikloje, turi teisę atsisakyti paslaugų.

Paslaugų gavėjai ir jų atstovai įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimo procesus. Taip pat skatinami dalyvauti įstaigos veikloje (planavime, pasiūlymų teikime). Gyventojai patys planuoja savo laisvalaikį, užimtumo veiklas.

**ĮGALINIMAS.** ŠSUC gyventojai išreiškia pasiūlymus bei pageidavimus dalyvaudami susirinkimuose, kurie yra protokoluojami. Specialistai nagrinėja kaip įvykdyti pasiūlymus ar pageidavimus. Sudaryta galimybė dalyvauti Gyventojų Tarybos veikloje ir teikti pasiūlymus dėl naujų veiklų, ekskursijų, patiekalų asortimento ir kt.

**ŠSUC gyventojų įgalinimą rodantys požymiai:**

1. Motyvacija,
2. Norėjimas keistis pačiam,
3. Norėjimas keisti situaciją,
4. Įsitraukimas,
5. Gebėjimas išsakyti savo poreikius, siekius,
6. Gebėjimas veikti,
7. Turimų įgūdžių palaikymas (darbas kartu),
8. Gebėjimas spręsti,
9. Gebėjimas priimti sprendimus,
10. Pasitikėjimas savimi.

## ĮGALINIMO KRITERIJAI

### 1. Šėtos socialinio ir ugdymo centro paslaugų gavėju įgalinimo procese yra numatomi tokie įgalinimo kriterijai:

Grižtamasis ryšys (ką aš galiu, koks pokytis manyje) – paslaugos gavėjo apklausa: pokalbis, duomenų apibendrinimas.

**Kokybinis paslaugos gavėjo įgalinimo pokyčio matavimas:**

**naujai įgytų savarankiškumo ugdymo arba turimų įgūdžių palaikymo fiksavimas pagal atrinktus kriterijus**

**5 balai: puikūs įgūdžiai,** darbuotojų priežiūra nereikalinga

**4 balai: labai geri įgūdžiai,** reikalinga minimali darbuotojų pagalba

**3 balai geri įgūdžiai,** reikalinga minimali darbuotojų pagalba

**2 balai įgūdžiai geresni,** nei buvo, tačiau dažnai reikalinga darbuotojų pagalba ir priežiūra

**1 balas įgūdžiai patobulėjo,** tačiau nuolat reikalinga pastovi darbuotojų priežiūra

**0 balų įgūdžiai nepatobulėjo,** reikalinga pastovi darbuotojų priežiūra

	0 balų: įgūdžiai nepatobulėjo, reikalinga pastovi darbuotojų priežiūra	1 balas: įgūdžiai patobulėjo, tačiau nuolat reikalinga darbuotojų priežiūra	2 balai: įgūdžiai geresni, nei buvo, tačiau dažnai reikalinga darbuotojų pagalba ir priežiūra	3 balai: geri įgūdžiai, reikalinga minimali darbuotojų pagalba	4 balai: labai geri įgūdžiai, reikalinga minimali darbuotojų pagalba	5 balai: puikūs įgūdžiai, darbuotojų priežiūra nereikalinga	Pastabos, rekomendacijos
Tvarkymas buityje							
Judėjimas							
Komunikacijos, bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžiai							
Savarankiškas valgymas							
Dalyvavimas užimtumo veiklose							
Asmeninių tikslų įgyvendinimas							

## REZULTATŲ RODIKLIAI

ŠSUC paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai skaičiuojami remiantis savarankiškumo lygio išlaikymo ar pokyčiu pagal lentelėje gautus rezultatus. Rodiklis – paslaugų gavėjų savarankiškumo įvertinimas įgalinimo srityse. Vertinant atskiras sritis vadovaujama paslaugų gavėjų nuomone. Stebėjimo metodas naudojamas tiems asmenims, kurie negeba išsakyti savo nuomonės (įvertinama pagal elgseną, emocijas).

### ŠSUC paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai įstaigai

