

## ŠĖTOS SOCIALINIO IR UGDYMO CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

Šėtos socialinis ir ugdymo centras (toliau – Centras) teikia ilgalaikes (trumpalaikes) socialinės globos paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, lūkesčius ir gebėjimus. Teikiamomis paslaugomis siekiama gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

Centras teikia paslaugas, kurios atitinka individualų paslaugų gavėjų pasirinkimą, poreikius, gebėjimus, gabumus, silpnąsias ir stipriąsias savybes, ypatumus, susijusius su amžiumi, religija, lytimi.

Didėjantys paslaugų gavėjų lūkesčiai bei reikalavimai įstaigą skatina keistis, prisitaikyti prie naujų iššūkių ir siekti aukštesnės veiklos kokybės. EQUASS kokybės sistema skatina paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir plėtotis, siekti nuolatinio pokyčio tiek įstaigos veikloje, tiek asmeninio pokyčio paslaugų gavėjams. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų fizinę ir socialinę aplinką galima didinti teikiamų paslaugų kokybę. Įstaigai svarbu žinoti kaip paslaugų gavėjai vertina jiems teikiamas ilgalaikės socialinės globos paslaugas. Svarbu suprasti jų subjektyvius gyvenimo kokybės veiksnius.

EQUASS kokybės sistema leis atskleisti kiek kokybiškai ir kurioje srityje teikiamos paslaugos, o į kurią sritį reikia atkreipti dėmesį, siekiant efektyvesnio pokyčio.

**Gyvenimo kokybės koncepcija** – tai subjektyvus paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas, apimantis savarankiškumą, aktyvumą ir gerovę.

**Gyvenimo kokybės koncepcijos tikslas**- išskirti subjektyvius paslaugų gavėjų poreikius, siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

**Gyvenimo kokybė** yra visuma svarbiausių faktorių, kurie lemia subjektyvų gero gyvenimo supratimą. Gyvenimo kokybės samprata apima šias sritis: savarankiškumą, aktyvumą ir gerovę. Gerovė skaidoma į emocinę, materialinę ir fizinę.

Sritys	Kriterijai	Rodikliai
Savarankiškumas	Įgalinimas	Paslaugų gavėjas pats formuoja tikslus, išsako savo lūkesčius. ISGP sudarymas.
	Sprendimų priėmimas	Gebėjimas savarankiškai priimti sprendimus. Paslaugų gavėjų pasitikėjimas savimi. Jo pasirinkimą gerbia personalas.
Aktyvumas	Tarpasmeniniai santykiai	Santykiai su artimaisiais. Paslaugų gavėjų galinčių sulaukti giminaičio, draugo ar kaimyno pagalbos. Paslaugų gavėjo ir darbuotojo santykiai.

	Naudojimas teisėmis	Teisių įgyvendinimas. Paslaugų gavėjas žino teises, geba jomis vadovautis.
Gerovė	Emocinė gerovė	Dalyvavimas bendruomeniniame gyvenime. Pasitenkinimas bendruomenės renginiais.  Streso mažinimas. Aktyvus dalyvavimas įstaigos veiklose (teigiamos emocijos, pasitenkinimas gyvenimu).
	Fizinė gerovė. Sveikatos palaikymas ir stiprinimas.  Fizinio aktyvumo palaikymas.	Paslaugų gavėjų pasitenkinimas suteiktomis asmens sveikatos priežiūros specialistų paslaugomis.  Paslaugų gavėjų pasitenkinimas grupinėmis mankštomis.
	Materialinė gerovė. Asmeninių lėšų panaudojimas.  Saugi, gerai sutvarkyta gyvenamoji vieta bei aplinka.	Asmeninės lėšos planuojamos.  Paslaugų gavėjai gyvena gerai sutvarkytoje ir saugioje aplinkoje.

**Paslaugos ir veiklos gerinančios paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę:** asmens sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimas, mėgstamos veiklos išsiaiškinimas ir galimybių užsiimti mėgstama veikla sudarymas, prasmingo užimtumo organizavimas, asmeninių tikslų išsakymas ir jų įgyvendinimas, įsitraukimas į planavimą ir vertinimą, sąlygų teikti pasiūlymus ir pageidavimus sudarymas, tradicijų išlaikymas ir puoselėjimas, dalyvavimas bendruomeniniame gyvenime, materialinės bazės atnaujinimas ir turtinimas, tiksliniai personalo mokymai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių lūkesčius.

### **PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS ĮVERTINIMO KLAUSIMYNAS**

Rodiklis – paslaugų gavėjų pasitenkinimas gyvenimo kokybės gerinimo sritimis. Klausimyno pagalba išsiaiškinama paslaugų gavėjo subjektyvi nuomonė apie jam svarbias gyvenimo sritis. Iškeliama individualūs gyvenimo kokybės gerinimo tikslai ir uždaviniai, vertinamas paslaugų poveikis gyvenimo kokybei, sekamas gyvenimo kokybės gerinimo procesas ir jo poveikis, tobulinamos teikiamos paslaugos, atsižvelgiant į pasiektus/ nepasiektus rezultatus. Klausimyno pagalba gyvenimo kokybės vertinimas individualizuojamas ir susiejamas su Individualiu socialinės globos planu. Už paslaugų gavėjus, kurie nesugeba ar nesupranta klausimyno esmės atsako artimieji, jų nesant klausimyną užpildo darbuotojai, tiesiogiai dirbantys su paslaugų gavėjais.

## **REZULTATŲ ĮVERTINIMAS**

Rezultatų įvertinimo tikslas – analizuoti, užtikrinti, vertinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius, siekti pokyčių jų gyvenime ir Centro veikloje. Rezultatų vertinimas sudaro sąlygas koreguoti ISGP, planuoti paslaugas, siekiant pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę. Apklausa vykdoma spalio mėnesį.

---