

PATVIRTINTA

Šėtos socialinio ir ugdymo centro direktoriaus
2019 m. gruodžio 18 d. įsak. Nr. V-73

**ŠĖTOS SOCIALINIO IR UGDYMO CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į
PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ, PROCEDŪROS IR
POLITIKOS APRAŠAS**

1. Planavimo ir vertinimo procese pagrindinis asmuo – paslaugų gavėjas. Pirmenybė teikiama jo poreikiams, norams, pageidavimams, svajonių įgyvendinimui, gyvenimo kokybės gerinimui, išsakomai nuomonei, įgalinimui.
2. Įstaiga, sudarydama sąlygas paslaugų gavėjų įsitraukimui į paslaugų planavimą ir vertinimą, didina asmens individualią atsakomybę ir sudaro sąlygas įgalinimui.
3. Gyventojai dalyvauja metinio plano sudaryme.
4. Gyventojai ar jų atstovai, dalyvauja ir teikia pasiūlymus planuojant veiklas, kurios skatintų jų integraciją į visuomenę.
5. Gyventojų tarybos atstovai – kartą į ketvirtį organizuoja tarybos susirinkimus.
6. Kuriant įstaigos teisių chartiją, pastebėjimus, pasiūlymus gali teikti ir gyventojai.
7. Gyventojai teikia pasiūlymus ir papildymus (jei tokių turi) susijusius su neįgaliųjų teisėmis, pareigomis. Pasiūlymus gali teikti susirinkimų metu. Gali pasiūlymus teikti ir gyventojų tarybos išrinktiems atstovams. Arba dalyvaujant apklausose.
8. Gyventojai žino skundų valdymo procedūras ir gali patys dalyvauti skundų sprendime, jei tai susiję su jų gyvenimo kokybe ar teikiamomis paslaugomis.
9. Gyventojai supažindinami su centro namų etikos kodeksu, teikia pasiūlymus.
10. Gyventojai supažindinami ir teikia pasiūlymus (jei turi) sudarant įstaigos, gyventojų sveikatos ir saugos planą.
11. Gyventojai supažindinami ir gali teikti pasiūlymus fizinio, psichologinio smurto ir finansinio piktnaudžiavimo gyventojų atžvilgiu prevencinėms procedūroms.
12. Paslaugų gavėjų dalyvavimas, pasiūlymų teikimai bei vertinimai bus protokoluojami susirinkimų metu.

**PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR
VERTINIMĄ PROCEDŪROS**

| Eil. Nr. | Veiklos data | Veikla | Numatomas rezultatas | Atsakingi asmenys |
|----------|---------------------------------------|--|---|---|
| 1. | Kas du mėn. | Gyventojų su darbuotojais susirinkimai. | Informacijos teikimas; Abipusis bendravimas; Iškilusių problemų sprendimas. | Socialinis darbuotojas. |
| 2. | Kas ketvirtį arba esant poreikiui | Gyventojų tarybos posėdžiai. | Iškilusių problemų sprendimas; Pasiūlymų, pageidavimų svarstymas; Bendravimas; Pritarimas planams ataskaitoms ir kitiems paslaugų teikimo dokumentams; Susipažinimas su naujovėmis ir kt. | Gyventojų tarybos veiklą kuruojantys darbuotojai. |
| 3. | Kartą per metus arba esant poreikiui | Gyventojai dalyvauja poreikių vertinimo procese. | Gyventojai gebės įsiverti savo poreikius, savarankiškumo lygį. Su darbuotojų pagalbą sudarys planą kokiose srityse stiprinti įgūdžius, kuriose palaikyti. | Socialinis darbuotojas ir kiti specialistai. |
| 4. | Kartą per metus arba esant poreikiui. | Gyventojai dalyvauja individualių planų sudarymo procese. | Dalyvaudami šiame procese, gyventojai įsivertins su darbuotojais savo gebėjimus, galimybes, motyvacijas atlikti veiklas, bei skatinant – palaikant savarankiškumą. | Socialinis darbuotojas ir kiti specialistai. |
| 5. | Visus metus | Gyventojai gali teikti pasiūlymus ir skundus anonimiškai per darbuotojus ar artimuosius. | Pasiūlymai ir skundai leis stiprinti, papildyti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui (tobulinimui). | Centro namų administracijos atstovai. |

| | | | | |
|----|---------------------------|--|---|--|
| 6. | Visus metus individualiai | Gali teikti pasiūlymus tiesiogiai su gyventojais dirbantiems darbuotojams | Teikiami pasiūlymai leis stiprinti, papildyti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui (tobulinimui). | Visi |
| 7. | Vieną kartą per metus | Supažindinami su atitikties senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normomis, taikomoms socialinės globos namams išvadomis. | Teiks pasiūlymus, pageidavimus, centro namams. | Direktoriaus pavaduotoja soc. reikalams |
| 8. | Vieną kartą per metus | Dalyvauja anoniminėse apklausose apie gyvenimo kokybę, centro namų veiklą, maitinimą, reabilitacines paslaugas ir kt. | Atliktos apklausos analizė leis nustatyti centro namų gyventojų poreikius, parodys tobulintinas veiklos sritis. | Socialinis darbuotojas |
| 9. | Visus metus | Gyventojai padeda organizuojant renginius (Šašlykų diena, gyventojų išvykos į parkus, gyventojų kūrybinių darbų paroda Kėdainių raj. viešosiose bibliotekose) | Bendraus tarpusavyje, komunikuos; Įgūdžių ugdymas per veiklą; Aplinkos pakeitimas; Integracija į bendruomenę. | Socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas ir tiesiogiai su gyventojais dirbantys darbuotojai |
